

Mappatura di Competenze

Il modello di mappatura delle competenze che **nesea** ha erogato per i suoi clienti, prevede la realizzazione di un processo che si costituisce di differenti fasi quali :

- **RILEVAZIONE** in cui si procede alla definizione delle competenze attese legate agli obiettivi aziendali e alla definizione delle Competenze CORE in azienda. Successivamente verrà stilato il profilo di competenza ideale legato al Ruolo.
- **DIAGNOSI** che permette di ottenere una fotografia dello stato attuale necessaria per effettuare un confronto con i profili di competenza ideali ed identificare i gap da colmare.
- **SVILUPPO** che consiste nella costruzione dei profili di competenza individuali a cui segue la realizzazione delle attività di potenziamento (formazione d'aula, outdoor training, training on the job, workshop ecc..) delle competenze risultate carenti nella precedente fase di diagnosi.

*L'intero processo prevede una fase di autovalutazione affiancata da una valutazione attraverso questionari tecnici. L'obiettivo è quello di avere un **profilo professionale chiaro, puntuale e attuale della Risorsa coinvolta.***

- **Metodologia:** per i clienti che hanno scelto il servizio di Mappatura di Competenze, **nesea** si è avvalsa di un metodo consolidato per la raccolta dei dati e delle informazioni necessarie per lo sviluppo di una mappatura precisa ed efficace. Nello specifico, durante la fase di RILEVAZIONE sono state effettuate delle interviste al Direttore di Area e ad altre figure apicali, con il fine di rilevare il Ruolo ideale. Nella fase DIAGNOSI invece alle risorse coinvolte nella mappatura è stato somministrato un Questionario di autovalutazione con domande sia di tipo tecnico che di soft skill . L'analisi è stata svolta attraverso il software applicativo **Skill Detect**, che ha permesso di somministrare rapidamente il questionario, anche a un numero elevato di soggetti. Successivamente le risorse hanno sostenuto un colloquio individuale che aveva l'obiettivo di approfondire i risultati estrapolati dalla piattaforma. La fase SVILUPPO ha permesso l' **Elaborazione dei profili di competenza individuali** estrapolati dall'elaborazione dettagliata dei dati raccolti dalla somministrazione dei questionari al fine di elaborare dei **Profili di competenza individuali** delle Risorse coinvolte. Ciò ha permesso di strutturare **percorsi formativi ad hoc** in relazione ai gap emersi e agli obiettivi aziendali e di ruolo.

Tempistica: i tempi di realizzazione dipendono dalle esigenze del cliente e dal numero di risorse coinvolte nella mappatura. Per avere un'idea sui tempi che si sono resi necessari per la realizzazione dell'ultimo progetto erogato di Mappature di Competenze che ha coinvolto un totale di circa 60 risorse, ne riportiamo il Gantt :

Attività	Settimane													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Fase 1 – Rilevazione: Definizione delle competenze ICT e Soft Skills	■	■	■	■										
Fase 2 – Diagnosi - stadio 1 e 2 somministrazione di un Questionario di valutazione e autovalutazione su competenze tecniche e psicoattitudinali					■	■	■							
Fase 2 – Diagnosi - stadio 3 analisi delle soft skill e approfondimenti in ambito ICT attraverso un' intervista semi-strutturata								■	■	■	■			
Fase 3 – elaborazione profili di competenza e sviluppo percorsi formativi												■	■	■