

ITIL V4 – Foundation

Il corso ITIL 4 Foundation introduce i partecipanti alla gestione dei moderni servizi IT, fornisce una comprensione generale del linguaggio e dei concetti chiave ITIL e dimostra come i professionisti ITSM possano migliorare il loro lavoro e quello della loro organizzazione grazie alla guida ITIL 4.

La certificazione ITIL 4 Foundation è un prerequisito per le certificazioni successive di ITIL 4, che dimostrano l'abilità del candidato di applicare i concetti chiave del framework ITIL nel contesto lavorativo.

Destinatari: Il corso è destinato a professionisti che vogliono ottenere la certificazione ITIL V4 - Foundation

Obiettivi Formativi: al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- o Comprendere i concetti chiave del Service Management
- o Illustrare i concetti base e i principi di ITIL4.
- o Capire le quattro dimensioni del Service Management.
- o Comprendere lo scopo e gli elementi del sistema di valori ITIL (ITIL Service Value System).
- o Comprendere le attività della Service Value Chain e come sono interconnesse.
- o Conoscere la finalità e i concetti chiave delle pratiche ITIL.
- o Descrivere in che modo il framework ITIL 4 consente di allineare i servizi IT alle esigenze di business

L' articolazione modulare del Corso sarà la seguente:

ARGOMENTI	DURATA
Introduzione IT Service Management Concetti chiave di Service Management Le quattro dimensioni di Service Management ITIL Service value system ITIL 7 Guiding principles ITIL Service value chain ITIL Management practices	24
Totale	24